

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	Código: DOBC Edición: 04 Fecha edición: 15/07/2016 Fecha revisión: 15/07/2017 Página: 1 de 1
		Aprobado por:  Matías Rodríguez Sánchez Presidente ASPROMIN

ASPROMIN es una asociación de utilidad pública y sin ánimo de lucro dedicada a contribuir a que cada persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y su familia puedan realizar su proyecto de calidad de vida.

Los Objetivos de Calidad son definidos y evaluados anualmente para conocer su nivel de cumplimiento a través de la revisión de sus resultados, estableciendo las acciones de mejora oportunas para su consecución.

De este modo garantizamos que los objetivos macados y los servicios prestados por los diferentes servicios de ASPROMIN están en consonancia con su Política de Calidad y Ambiental.

Los Objetivos de Calidad son:

- Realizar, al menos, 31 horas de formación de media por cada profesional de la organización.
- Cubrir las necesidades formativas de los profesionales de la organización en un 65%.
- Alcanzar, al menos, una puntuación media de "8,5 sobre 10" en cada ítem de las encuestas de satisfacción para las familias.
- Alcanzar, al menos, una puntuación media de "1,5 sobre 2" en cada ítem en las encuestas de satisfacción para las personas usuarias.
- Alcanzar, al menos, una participación de las familias del 50% en el procedimiento de Medición de la Satisfacción.
- Alcanzar, al menos, una participación de los trabajadores del 10% en el procedimiento de Medición de la Satisfacción.
- Incluir en el consumo anual de papel, al menos, un 5% de papel reciclado.
- Reducir, al menos, un 2% el número de copias y fotocopias que se realizan anualmente.
- Reducir, al menos, un 1% el consumo de energía eléctrica que se consume anualmente.



Fdo. Matías Rodríguez Sánchez  
Presidente ASPROMIN

**Asociación Protectora de Personas con Discapacidad Intelectual de la Cuenca Minera.**

(Declarada de Utilidad Pública)  
[www.aspromin.org](http://www.aspromin.org)  
Camino Real, s/nº. 21650 – El Campillo (Huelva).  
TEL: 959 588125 - 588205 - 588239. FAX: 959 588227  
[calidad@aspromin.org](mailto:calidad@aspromin.org)

